

KPI(Key Performance Indicator)について

株式会社神歯信栄サービス

1.「保険料及び診療報酬明細書」売上実績の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
保険料	925,854 千円	908,913 千円	978,626 千円
診療報酬明細書	3,485 千円	3,655 千円	3,573 千円

当社収益のほとんどを占める保険売上に関しては順調に増収しております。
診療報酬明細書に関してはカルテの電子化の流れで少しずつ減少していく予想です。

2.「公益社団法人神奈川県歯科医師会」会員数の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
会員数	4,027 名	4,039 名	4,052 名

当社は公益社団法人神奈川県歯科医師会の会員の皆様の福利厚生を担う会社です。
ご契約者はお客様である会員の皆様を対象とし、保険募集、診療報酬明細の販売を行っております。

3.利益相反の適切な管理

当社は、お客様の利益を最優先事項と考え、コンプライアンスを遵守し、お客様本位の業務運営に取り組んでまいります。

<取り組み>

- ①業務知識(商品・サービス・周辺知識・コンプライアンス)の向上を図るために、人材育成計画、並びに教育・研修計画を策定、実行します。
- ②原則、担当者や外部講師を講師としたコンプライアンス研修を毎月、全募集人に実施します。

K P I 指数 2024 年度

- ・研修計画毎月実施率：100%

4.お客さまにふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の万一の際にお役立ちできるように日々研鑽に努め、ご満足頂ける最高のサービスをお届けします。

<取り組み>

- 事故対応のプロとして迅速な事故解決に努めるとともに、お客様の満足度向上を目指し、事故の対応状況を定期的に連絡する等お客様の不安解消に努めます。
- 当社は、自然災害など発生した際、被害にあわれたお客様に寄り添い一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故と対応に努めます。
- 当社はお客様に対して、ハザードマップや事故事例等、お客様を取り巻きすくに関する各種情報提供に努めます。

KPI 指標 2024 年度

事故対応窓口割合【火災保険・新種保険】：75.0%

事故対応窓口割合【自動車保険】：72.4%